El Banco Agrario, cuenta con un proceso de Gestión Documental atado al ofrecimiento de sus productos y servicios. Cada uno de estos productos o servicios requieren que el cliente o el banco generen una documentación física que debe ser validada en diferentes departamentos del Banco para su respectiva evaluación.

Por ello, el Banco Agrario requiere transportar los documentos asociados a dichos productos y servicios en **Tulas**. Existen diferentes tipos de tulas (Enlace y Empresarial) en las cuales el banco ha definido se deben almacenar cierto tipo de documentos. No todos los documentos deben ir en una misma tula. Dichos transportes ocurren entre los **Centros Logísticos de Correspondencia (CLC)** y la **Dirección General (DG)** o **Red de Oficinas (RO).**Para el proceso se han estipulado unas condiciones de cobro del transporte de tulas basados en: (1) Peso de las tulas *(Tula de Enlace)*, (2) Rutas o recorridos entre los CLC y DG o RO *(Tula Empresarial)* y (3) Tiempos de entrega

\*Dirección General - Dpto de Gestión documental: Disminuir los tiempos de respuesta, Optimiza los costos del proceso de transporte \*Red de oficinas: Mejora el tiempo de respuesta de solicitudes a los clientes \*Centros Logísticos de Correspondencia: Mejor planeación de envío de tulas a Dirección general o Red de Oficinas \*Empresa proveedora de Transporte: Disminución de ingreso por la reducción en la cantidad de tulas a transportar